

REVISTA PersonalMED

UMA PUBLICAÇÃO ESPECIAL DA DATASUL-GENS S/A

Maio de 2008



Datasul e Gens

A união das duas empresas traz novas perspectivas em soluções para a Saúde

HCM

A solução da Datasul para empresas que apostam nas pessoas como diferencial competitivo

PERSONAL MED HOSPITALAR E PRONTO ATENDIMENTO

A segurança necessária para atender aqueles que mais precisam



Revista PersonalMed é uma publicação especial da Datasul S/A
Maio de 2008

Datasul-Gens S/A
www.datasul.com.br

Projeto e execução:
Santo de Casa :: Jornalismo Empresarial
www.santodecasa.net

Jornalista Responsável:
Camila Lustosa (RP 10574)

Redação:
Cristina Azevedo (RP 13257)

Diagramação:
Diego Volkart

Fotos:
Arquivos Unimed e Datasul S/A

Tiragem:
5 mil exemplares



EDITORIAL

Caros Amigos,

Vivemos em um mundo onde a imensa plataforma de estabilidade está sendo substituída por uma constante necessidade de mudança. Diante deste cenário, desenvolvemos a capacidade de viver em alta velocidade. Tomadas de decisão ocorrem em segundos.

Neste novo mundo, mais complexo, dinâmico e repleto de correlações, encontrar o perfeito equilíbrio entre a especialização e a multidisciplinaridade tornou-se uma busca constante. A capacidade de síntese tornou-se fundamental.

A construção do futuro das nossas instituições baseia-se nessas capacidades e na disponibilidade dos dados. Para isso, as soluções de informação devem estar, cada vez mais, integradas e completas, permitindo o cruzamento de todas as informações em tempo real.

Esse novo mundo apresenta um processo de consolidação em todas as áreas, inclusive na da saúde. As corporações, cada vez maiores, necessitam de fornecedores que sigam o mesmo caminho, multiplicando suas capacidades e aperfeiçoando suas qualidades.

Alinhada com essa realidade, a Gens S/A estabeleceu uma nova etapa em suas atividades. Agora, junto à Datasul S/A, garante ao mercado a mais completa oferta de soluções.

Nesta edição da Revista Personal Med, apresentaremos a Solução Completa para Saúde. E os clientes Personal Med passam a contar com soluções para todas as suas necessidades.

Nas próximas páginas, conheça alguns cases de nossas soluções e a nova etapa de nossas empresas.

Forte abraço a todos,

Nelson Berny Pires & Gerson Gensas

Diretores Executivos
Datasul Saúde

Clecio Chiamulera

Diretor Corporativo de Operações de Saúde



Entrevista **04**



Especial **06**



Clínicas e consultórios médicos **08**



Hospitalar e Pronto Atendimento **09**



Recursos Próprios **10**



Gestão de Pessoas **11**



Laboratório e Farmácia **12**



Saúde Ocupacional **13**



Gestão de Planos de Saúde **14**



Datasul by you **15**

Gestão profissionalizada e qualificação dos recursos próprios

A Unimed São José dos Campos foi fundada em 1971 e hoje conta com 759 cooperados e atende cerca de 150 mil clientes. O presidente da cooperativa, Dr. Lauro Hanna, ocupa o cargo desde 2003, tendo sido reeleito em 2007. A Unimed São José dos Campos é usuária dos sistemas de Saúde Ocupacional, Home Care, Pronto Atendimento, Prontuário Eletrônico, Laboratório de Análises Clínicas, Gestão Hospitalar e Centros Clínicos (Unifácil) da Datasul. Dr. Lauro Hanna garante que com estas soluções integradas é possível ter um controle muito claro em todos os níveis de atendimento aos clientes. Nesta entrevista, ele fala também sobre os desafios enfrentados como gestor da cooperativa.



Quais foram as mudanças que sua gestão implementou na Unimed São José dos Campos?

Ao assumirmos a direção da cooperativa em março de 2003, encontramos uma situação bastante difícil e, a partir de então, implantamos a profissionalização da gestão. O Planejamento Estratégico incluiu o estabelecimento da Identidade Organizacional e definição da Visão, Missão e Valores da instituição. As diretrizes da cooperativa foram definidas de acordo com metas e medidas que também envolviam o nível operacional, com a implementação de um modelo de Gerenciamento por Diretrizes, envolvendo a metodologia do PDCA (Plan, Do, Check and Act).

Que resultados foram conquistados com estas mudanças?

Desta forma, conseguimos o equilíbrio financeiro e a evolução da qualidade assistencial, acompanhados por um forte crescimento no nosso faturamento, no número de clientes e na remuneração de nossos cooperados, além do investimento na ampliação de nossos recursos próprios.

Quais os maiores desafios enfrentados na gestão de um negócio como o da Unimed?

São muitos. Devido ao alto custo da assistência em saúde no Brasil, as instituições do setor privado procuram meios para enfrentar o problema. A melhor saída é a profissionalização da gestão. Os maiores desafios são a consolidação do modelo de gestão profissional e melhorar a qualidade assistencial, cumprindo todas as exigências impostas pela ANS (Agência Nacional de Saúde), além de remunerar cada vez melhor nossos médicos cooperados, que são os donos desta empresa.

Como o senhor avalia a situação da cooperativa hoje?

Vivemos uma situação equilibrada e amparada por uma gestão profissional, que mantém um crescimento sólido e sustentável.

Quais as perspectivas da Unimed São José dos Campos a médio e longo prazo?

As nossas perspectivas são excelentes, pois estamos concluindo o projeto do nosso Hospital, que focará em procedimentos de alta complexidade, além da reforma do nosso Hospital Dia e dos demais recursos próprios. Tudo isso acompanhado do crescimento do número de clientes, das ações de responsabilidade social e de uma melhor remuneração para nossos médicos cooperados.

Por que a Unimed São José dos Campos adotou a Solução Completa Datasul para Saúde?

Começamos com o Personal Med, em 2006. Decidimos pela adoção da Solução Completa Datasul porque sentimos a necessidade de uma total integração

entre os recursos próprios e os diversos segmentos da operadora e destes com os consultórios médicos e demais prestadores. Antes da adoção das soluções, os processos eram feitos manualmente, gerando redundância, perda de tempo e aumento de custos em muitos procedimentos.

Pode-se dizer que a automação dos processos trouxe resultados significativos à cooperativa?

Sim. A implantação das soluções Datasul Gens permitiu rapidamente uma maior agilidade e confiabilidade nos dados obtidos, gerando informações importantes para

“A automatização dos recursos próprios possibilitou uma boa base para os indicadores de desempenho, permitindo a visualização de novos caminhos para melhorar a qualidade assistencial, reduzir custos e nortear as ações comerciais e de marketing.”

a melhoria do desempenho dos recursos próprios e da própria operadora. Isso possibilitou uma boa base para os indicadores de desempenho, possibilitando a visualização de novos caminhos para melhorar a qualidade assistencial, reduzir custos e nortear as ações comerciais e de marketing.

Quais as vantagens ao adotar um único fornecedor em soluções para a área médica, como é o caso da Solução Completa Datasul?

Podemos contar com a qualidade, experiência e credibilidade de uma grande empresa do setor.

Datasul e Gens: Soluções Integradas para Governança de Saúde

As duas empresas decidiram unir-se para fortalecer as soluções para a saúde e hoje contam com a maior base instalada de sistemas para saúde na América Latina. Agora maiores, reforçam o posicionamento como soluções completas para governança de saúde.

A parceria resulta em uma linha de produtos e serviços ampliada e em mais agilidade para elevar a gestão, potencializar os negócios e maximizar os resultados.

Agora, além de contar com as soluções Personal Med para Hospitais, Pronto Atendimento, Home Care, Clínicas, Consultórios e Saúde Ocupacional, você passa a contar com soluções para gerenciamento de Laboratórios, Farmácias e Planos de Saúde. Esses são os recursos especialistas, que você agregará às soluções do portfólio de produtos que a Datasul oferece para a gestão completa da organização.



Nelson Pires e Gerson Gensas, agora Diretores Executivos da Datasul

“Ao fazer parte do grupo Datasul, esperamos ampliar esta base e oferecer aos clientes serviços ainda mais inovadores, agora, com o apoio de um dos maiores fornecedores de soluções de gestão da América Latina”, completam Nelson Pires e Gerson Gensas, Diretores Executivos da Datasul.

Clécio Chiamulera, Diretor da Datasul Saúde, reforça: “A Gens S/A é especialista em Saúde, e por isso é importantíssimo termos todo o conhecimento dos profissionais da Gens para nos firmarmos como líderes do mercado de saúde”.

Para Clécio, a Datasul torna-se a empresa detentora da solução mais abrangente do mercado brasileiro para a área de saúde. A nova unidade (Gens) transformada em Datasul Saúde, já nasce líder na área de saúde no Brasil. “Esta oferta gerencia 35.000 consultórios médicos que utilizam o Personal Med, passa por centenas de clínicas e hospitais, está presente em mais de 100 operadoras de planos de saúde, com dezenas de laboratórios e farmácias”, reforça o executivo.

Os clientes contam com a experiência de 30 anos de sucesso da Datasul em suporte, desenvolvimento e manutenção agora também nos consagrados sistemas Personal Med.



Clécio Chiamulera, Diretor da Datasul Saúde



Bases de operação da Datasul e Gens na América Latina

Gens

Fundação: 1991

Número de colaboradores: 80

Produtos: projetos específicos para grandes redes de prestadores e instituições de saúde. Seu principal produto é o sistema Personal Med, software utilizado por cerca de 60 mil usuários.

Clientes: empresas do setor de saúde suplementar como Unimed Porto Alegre e a Dix Amico (Grupo Amil) e empresas de outros setores como Banco Itaú, Volkswagen, General Motors e Renault.

Atuação: em 17 estados brasileiros (RS, SC, PR, SP, RJ, DF, MG, BA, PE, TO, AL, PB, MA, PI, RN, RO, AC)

Datasul

Fundação: 1978

Número de colaboradores: 3.816

Produtos: ERP (Enterprise Resource Planning), soluções para HCM (Human Capital Management), BI (Business Intelligence), ECM (Enterprise Content Management), B2B (Business to Business), CRM (Customer Relationship Management). A companhia também oferece outsourcing, educação corporativa e sistemas para verticais financeira, de agroindústria e de saúde.

Clientes: as operações na Argentina, Chile, Colômbia e México atendem uma base de quase 3.500 clientes em toda a América Latina, Estados Unidos e Canadá.



“Alinhada com nossa estratégia de crescimento, a integração da Gens é um importante passo no sentido de agregar tecnologia e know-how aos serviços que já prestamos.

Convertida em franquia Datasul especializada na vertical Saúde, a Gens continua sob o comando de seus líderes, os executivos Nelson Pires e Gerson Gensas. O objetivo desta operação é somar não apenas produtos, mas o conhecimento que esta importante empresa acumulou em seus 16 anos de atuação e que nos permite atender a mais uma ponta da cadeia de valor desta vertical.”

Miguel Abuhab, Chairman do Conselho de Administração da Datasul



“O setor de saúde é um mercado que exige conhecimento do negócio e profundidade funcional, por isso investimos continuamente para oferecer algo mais do

que somente um ERP. A experiência dos profissionais da Gens e todo seu portfólio de soluções, integrados à bem-sucedida forma de administração da Datasul, trarão benefícios a todos. Os atuais clientes contarão com a garantia de continuidade no atendimento e no suporte aos produtos atuais do grupo Datasul e com uma oferta cada vez mais ampla de produtos.”

Jorge Steffens, CEO Datasul

Liderança nos consultórios e clínicas médicas do Brasil

O Personal Med é consagrado como software líder absoluto de mercado no Brasil para área médica.

De maneira muito prática, o sistema auxilia na administração da clínica, proporcionando maior agilidade na relação médico-paciente. O Personal Med é resultado de uma constante evolução, incorporando a metodologia de trabalho do médico, tornando-se um sistema fácil de usar – o que é comprovado pelos seus mais de 35 mil usuários.

O sistema oferece prontuários eletrônicos que facilitam o acompanhamento da saúde do paciente com uma ficha clínica totalmente personalizável e com recursos específicos para 36 especialidades médicas. O Personal Med ainda contempla um controle completo dos resultados de exames laboratoriais, receitas, laudos, atestados e solicitação de exames emitidos para cada paciente.

O médico possui a sua disposição todo o cadastro do CID 9 e 10 para utilização do registro de diagnósticos clínicos. O sistema possui recursos para cruzamento de dados e pesquisas estatísticas a partir de diagnósticos, dados pessoais ou qualquer palavra da ficha clínica do paciente. Além disso, permite arquivar imagens do paciente, como fotos, resultados de exames e imagens de vídeo. O software ainda possui recursos para o agendamento de consultas e de procedimentos feitos pela recepção, e o controle do faturamento de convênios na clínica.

O Personal Med está totalmente adaptado ao padrão TISS, com recursos para a apresentação de todas as informações requeridas pela ANS. O sistema informatiza toda a comunicação entre prestador e operadora

de acordo com os padrões legais e permite que o usuário faça uso de recursos para leitura biométrica e de cartões magnéticos.

As versões de mobilidade do produto permitem ainda que o médico possa acessar os dados de seus pacientes via internet.



Personal Med: 0800 600 6001

Segurança para aqueles que mais precisam

Se informações seguras e acessíveis são importantes para qualquer negócio, imagine para uma empresa da área de saúde. A Datasul, em conjunto com a Gens, tem a solução adequada para esta realidade. O Personal Med Hospitalar foi resultado de um longo esforço de O&M em hospitais de vários portes e regiões do Brasil.



Roberto Domingos Toigo, Superintendente Executivo do Círculo Operário Caxiense

O sistema comporta todas as operações de recepção, prontuário eletrônico, prescrição médica eletrônica, enfermagem e sala de observação, farmácia, faturamento, financeiro e almoxarifado. Faz o link entre estratégia e operação através de um conjunto de indicadores que permite acompanhar em detalhes a rotina da organização, medindo processos internos e resultados financeiros e avaliando o atendimento prestado.

Referência em tecnologia e inovação

O Círculo Operário Caxiense é usuário do Software Hospitalar Datasul desde 2005, solução perfeitamente integrada às 16 outras soluções da Datasul utilizadas pelo hospital. A aquisição vai ao encontro de um dos objetivos da entidade, que é tornar-se referência no segmento regional de saúde. O Círculo Operário Caxiense, no exercício de 2007, contava com um corpo funcional de mais de 1.000 profissionais. Para se ter uma idéia, só no Hospital foram mais de 7 mil internações, e no Pronto Atendimento foram realizados uma média de 6 mil atendimentos/mês. Roberto Domingos Toigo, Superintendente Executivo do Círculo Operário Caxiense, fala sobre as vantagens da solução Personal Med Hospitalar:

Quais as vantagens proporcionadas pelo Software Hospitalar Datasul ao negócio e aos pacientes? A automação dos processos hospitalares e do PA e o acesso facilitado às informações e sua formatação padronizada agilizam o processo de diagnóstico e unificação dos atendimentos, transmitindo mais segurança e confiabilidade. A redução do tempo de atendimento aumenta a capacidade do hospital, além de propiciar aos gestores a possibilidade de análises mais apuradas e assertivas. Existe ainda a mudança da percepção do cliente, que é sensível à modernidade, ao uso da tecnologia de ponta.

Há algum ganho em redução de custos com a informatização? Há uma redução de custos pela eliminação de alguns processos burocráticos e retrabalhos. Melhoria do processo de compra pelo maior controle e logística dos estoques, maior número de atendimentos em função da agilidade propiciada aos diagnósticos e aos procedimentos, maior eficiência no faturamento das contas dos clientes (pacientes) e controle financeiro.



O futuro é a integração

Mario Sohei Ishihara é Gerente de Desenvolvimento e Tecnologia da Central Nacional Unimed (CNU) e nesta entrevista fala sobre os desafios enfrentados pela CNU e as expectativas quanto ao Encontro Nacional Unimed de Recursos e Serviços Próprios 2008, que acontece de 7 a 9 de maio, em São Paulo (SP). Hoje a CNU conta com mais de 600 colaboradores e atende 730 mil clientes com o plano de saúde, 32 mil clientes em saúde ocupacional e 135 mil na carteira de produtos voltados ao acidente de trabalho.

Qual o maior desafio da Central Nacional Unimed (CNU) hoje em termos de informatização?

Hoje, é oferecer aos clientes produtos de Saúde Ocupacional em módulos, como Custo Operacional e Pré-Pagamento em Risco Compartilhado de acordo com as necessidades específicas de cada organização. Além do acompanhamento total do ASO (Atestado de Saúde Ocupacional) e Prontuário Eletrônico de Pacientes (PEP) pela internet.

A integração dos sistemas de recursos próprios é algo importante para a CNU?

Sim, pois é um grande diferencial competitivo. Teremos mais controles administrativos e financeiros, integrando todas as áreas da Central Nacional Unimed. Neste sentido, temos a importante contribuição da Datasul, uma parceira que oferece soluções informatizadas.

De que forma a informatização ajuda a atingir os objetivos da entidade?

Integra os processos internos, melhora a qualidade, agiliza o atendimento e diminui os custos. A tecnolo-

gia da informação é fundamental para a constante evolução da Central Nacional Unimed, que completa em agosto 10 anos.

É possível perceber ganhos em produtividade e qualidade através da utilização de softwares em recursos próprios?

Sim, pois com o PEP podemos acompanhar todos os dados relativos aos pacientes (evolução clínica, controles médicos, medicamentos administrados), eliminando todos os registros em papéis.

Qual o maior objetivo do Encontro Nacional Unimed de Recursos e Serviços Próprios 2008?

O público envolvido no evento é constituído por dirigentes e funcionários do Sistema Unimed. O objetivo é trazer para discussão temas relevantes de interesse geral, focando nas buscas de qualidade e troca de experiências entre os participantes. Nas duas edições anteriores do evento, criamos vínculos de comunicação, abrindo mais espaços para discussões sobre recursos e serviços próprios.

Pessoas: o diferencial em empresas de serviços

Conhecimento, especialização, bom atendimento e agilidade: estes são os pilares que uma empresa do setor de serviços precisa para manter e expandir seus negócios. Estes diferenciais podem ser agrupados em apenas um – o mais importante para uma organização nos dias de hoje: pessoas.

Afinal, são elas que detêm o conhecimento e podem ou não aprimorá-lo. Está com elas a decisão de se esforçar ao máximo para atender um pedido o mais rápido possível ou prorrogá-lo até que o prazo se esgote. O que uma empresa pode controlar – e é aí que reside um grande diferencial competitivo – é a forma de gerir estas pessoas.

O Datasul HCM (Human Capital Management) é a solução Datasul desenvolvida para auxiliar na gestão de todos os processos de Governança de Pessoas, da contratação ao desligamento. Multi-idioma e flexível para utilização em diferentes culturas, é utilizado por empresas no Brasil, Canadá, Estados Unidos, México, Chile e Argentina.

As funcionalidades englobam os cinco macro processos da gestão do capital humano: planejamento, desenvolvimento, contratação, remuneração e acompanhamento, oferecendo ainda diferenciais como a solução de Gestão Ambiental, fundamental para as companhias que possuem certificação ISO-14000 ou pensam em expandir suas atividades para territórios internacionais.

Outra característica da solução Datasul HCM é a oferta completa para a área de Desenvolvimento Organizacional, que garante a gestão do plano estratégico a partir de metodologias como Balanced Scorecard, Gestão de Metas ou Gerenciamento pelas Diretrizes, além de desdobrar o capital intelectual existente na companhia em processos de Carreira, Sucessão e Retenção de Talentos.

Processos de responsabilidade social, como prevenção de acidentes e doenças, também são abrangidos pelo Datasul HCM, garantindo assim a qualidade de vida dos colaboradores no ambiente de trabalho.




“O maior desafio da área de gestão de pessoas hoje é selecionar e reter talentos, e esta atividade só pode ser realizada com sucesso se todos os outros processos forem cobertos plenamente. O Datasul HCM foi desenvolvido para ser uma ferramenta completa, que agiliza as atividades operacionais e fornece o apoio necessário para ações estratégicas, facilitando o cumprimento e até a superação das metas da empresa.”

Célio Luiz Valcanaia, Diretor Executivo Datasul HCM

Qualidade a toda prova

Produtividade, agilidade e controle são só alguns dos bons motivos para se adotar o processo de negócio Datasul Laboratório de Análises Clínicas.

Os profissionais da área da saúde podem sempre contar com um aliado de peso: as inovações tecnológicas especialmente desenvolvidas para este mercado. Para os profissionais de Laboratórios e Análises Clínicas, a Datasul desenvolveu uma solução que possibilita a informatização do processo de controle de amostras biológicas e liberação de resultados.



Facilidades para a empresa e os clientes

Com cerca de 50 mil exames mensais e aproximadamente 10 mil atendimentos ao mês, o laboratório do Hospital Unimed de Sorocaba é uma referência em tecnologia na região onde atua. A partir de 1999, a unidade começou a ser informatizada. Segundo Edson Shitara, Coordenador Médico do Laboratório, a informatização é fundamental para a otimização do tempo e dos processos: *“Facilita a vida do cliente na hora do cadastramento, reduz a incidência dos erros de identificação com o uso do código de barras, agiliza o trabalho da coleta e melhora a comunicação entre o setor de atendimento e o setor técnico, onde são realizados os exames”*.

Dinamismo e lucro em farmácias

A solução Datasul Gestão de Farmácias agrega ao segmento farmacêutico um completo serviço que gerencia de forma integrada diferentes processos como estoques, compras, logística, vendas, financeiro e contabilidade.

Desde julho de 2001, a farmácia do Hospital Unimed Sorocaba utiliza a solução Datasul Gestão de Farmácias. César Amauri Quibáo, Farmacêutico Responsável Técnico, aponta as vantagens: *“O sistema permite uma adequada integração entre o banco de dados da cooperativa e a farmácia, possibilitando maior agilidade nos processos, já que este é um negócio privativo, destinado ao atendimento exclusivo dos usuários do sistema Unimed”*. César acrescenta que a ferramenta permite gerir o negócio com um único software, otimiza os processos e aumenta o desempenho.



Funcionários bem atendidos e tempo para cuidar do negócio

A busca por qualidade de vida é hoje uma prioridade e despertou o interesse por assuntos que estão sob a responsabilidade da área de recursos humanos, como segurança e saúde do trabalho nas empresas.

A Datasul possui uma solução capaz de implementar as políticas de saúde e segurança do trabalho, trazendo recursos que ajudam os gestores desta área. O controle absoluto de informações descentraliza-

das, a integração entre processos, atividades e profissionais, a redução do tempo e o custo operacional são algumas das vantagens desta solução.

A Volkswagen utiliza a solução desde 1998. Com cinco unidades fabris e um escritório administrativo distribuídos pelo país, a empresa possui mais de 21 mil empregados. Para atender a esta demanda, a área de Saúde Ocupacional da montadora conta com um corpo clínico em cada unidade, somando 128 usuários da solução. Na unidade Anchieta (São Bernardo do Campo/SP), onde o sistema nasceu, o atendimento médio é de 7.000 consultas/mês. Vinicius Franzoi, Gerente de Saúde e Segurança do Trabalho Corporativa de Recursos Humanos da Volkswagen, fala sobre as vantagens da solução:



Vinicius Franzoi, Gerente de Saúde e Segurança do Trabalho Corporativa de Recursos Humanos da Volkswagen

As vantagens

“O sistema pode ser considerado estratégico, pois abrange todas as rotinas médicas, estatísticas e controles, além de colocar as informações ao alcance de qualquer gestor. Um exemplo dessa eficiência é a interface com o sistema de ponto e acesso da Volkswagen, que recebe da solução Datasul direto e on line as informações sobre os empregados que estão sendo atendidos nos ambulatórios. Isso traz aumento da produtividade e redução dos custos.”

O diferencial competitivo

“Antes, tínhamos somente os prontuários em papel. Se algum empregado fosse atendido em outra unidade, o médico não sabia se ele possuía alguma alergia, se já fazia uso de algum medicamento. O sistema acabou com isso, nosso empregado passou a ter um único prontuário médico, que pode ser visto em qualquer unidade. Isso nos trouxe muita agilidade no atendimento, diminuindo o tempo de espera dos pacientes no ambulatório.”

Completo, integrado e seguro

Você pode obter resultados financeiros positivos com a Gestão de Planos de Saúde.



Um sistema informatizado com alto retorno de investimento. Assim se mostra na prática o sistema Gestão de Planos de Saúde da Datasul, que administra mais de 7 milhões de usuários entre clientes da Unimed Porto Alegre, Federação das Unimed do Estado de São Paulo, Unimed Juiz de Fora (MG), Círculo Operário Caxiense (RS), Assefaz (DF) e Hospital São Luis (SP).

Desenvolvido especialmente para atender as operadoras de planos de saúde, o Gestão de Planos de Saúde é um solução completa e flexível. Estruturada em módulos,



Joel Machado, Diretor Executivo da Datasul Saúde

engloba funções como marketing, administração de contratos, gerenciamento de clientes e prestadores, assim como auditoria de procedimentos médicos. Os módulos se dividem nas áreas de: emissão de arquivos fiscais; faturamento de planos de saúde; atendimento ao público; comissões; manutenção de cadastros; medicina

ocupacional; marketing receptivo; estrutura do produto; pagamento de prestadores; revisão de contas médicas; repasse de beneficiários; gerenciamento de planos client e company e vendas de planos.

Entre os resultados oferecidos pelo software estão:

- Um maior controle de custos assistenciais, ou seja, segurança no retorno sobre o investimento, a fidelização do cliente, a agilidade nas operações;
- Gestão dos contratos dos clientes muito mais eficaz;
- Liberação dos atendimentos;
- Melhor controle, promovendo atingimento de metas da empresa.

Joel Machado, diretor executivo da Datasul, salienta o quanto a Gestão de Planos de Saúde pode fazer a diferença na administração das operadoras: *“A solução reduz sensivelmente a sinistralidade das operadoras que perseguem arduamente eventuais fraudes, oriundas de empréstimo de cartões magnéticos ou carteirinhas”*. O executivo ressalta ainda a evolução deste software, que a cada edição é disponibilizado de forma a seguir os rumos tecnológicos e antecipar o que será tendência. De acordo com Joel Machado, até o segundo semestre de 2008, o software terá um novo layout. E para o próximo ano, o produto terá suas funções integralmente voltadas para o formato web.



Datasul lança sistema de gestão via web

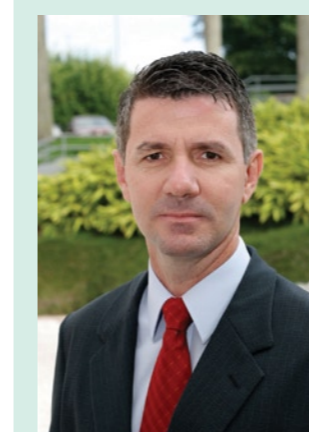
Companhia desenvolve primeiro ERP full web da America Latina, celebrando 30 anos de fundação

Uma nova geração de produtos que une os mais inovadores conceitos de gestão: a Datasul (Bovespa: DSUL3), anuncia a convergência de suas soluções para uma nova interface totalmente web; que agrega as mais modernas tecnologias de usabilidade de software, além de otimizar a gestão de informações e processos de seus clientes. *“Apresentamos ao mercado, o Datasul ByYou, ERP full web que pode ser acessado em qualquer lugar do mundo pela internet”*, afirma Jorge Steffens, CEO da Datasul.

Com base em conceitos web 2.0 e utilização da tecnologia Adobe Flex, foram definidos uma série de requisitos da nova interface web. O desenvolvimento em múltiplas camadas e a utilização de arquiteturas como RIA (Rich Internet Applications), JavaEE (Enterprise Edition), OERA

(OpenEdge Reference Architecture), Microsoft.Net e SOA (Service Oriented Architecture); garantiram a configuração e escalabilidade dos módulos de software e hardware, de acordo com a necessidade de cada cliente.

“O estabelecimento de outras parcerias tecnológicas de alto nível, a utilização de arquitetura escalável, o uso de um padrão gráfico diferenciado e a defesa de padrões abertos para integração com outros aplicativos; permitiram chegar a uma linha de softwares e serviços com acesso centralizado a todos os aplicativos e legado de nossos clientes, por meio de um login unificado”, explica Edimilson Corrêa diretor de produto e tecnologia da Datasul.



“As várias aquisições da Datasul realizadas com foco no vertical saúde estão sendo integradas à excelente solução de back office já existente (Controladoria, Finanças e Business Intelligence), criando uma oportunidade única para os clientes, que agora têm à disposição uma solução abrangente e integrada, o que possibilitará uma maior confiança e velocidade no atendimento de suas necessidades.”

Sergio Roberto Cochela, responsável por Produtos de Controladoria, Finanças e Business Intelligence da Datasul

R[E]sultados



*Datasul, especialista em soluções
para Governança de Saúde*

DATASUL SAÚDE

Se você procura soluções completas e integradas para Governança de Saúde, os sintomas são claros: o remédio é consultar a Datasul. Ela entende como ninguém as particularidades que envolvem o dia-a-dia de Planos de Saúde, Hospitais e Farmácias. Por isso, oferece soluções para governança de saúde completas e flexíveis. Potencialize seus ativos e intensifique o relacionamento com seus clientes: confie em quem já administra **7 milhões de vidas e 4 mil leitos hospitalares** com competência. *E deixe a Datasul maximizar seu nível de gestão, fortalecer seus negócios e multiplicar seus resultados.*



Gestão [E]levada de Negócios

Para mais informações ligue 0800 704 3442

